

ZAŁĄCZNIK NR 2

FORMULARZ REKLAMACJI¹

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku składania reklamacji przez **Konsumenta**)

....., dn.

.....
.....
.....
.....

(imię, nazwisko i adres Konsumenta)

IN CORPORE Sp. z o.o.

ul. Polna 2

05-152 Czosnów

E-mail: reklamacje@incorpore.com.pl

REKLAMACJA

1. Numer i data zamówienia/dokumentu sprzedaży, którego dotyczy reklamacja:
2. Numer katalogowy reklamowanego wyrobu lub jego nazwa handlowa i wymiar:
.....
3. Data stwierdzenia wady:
4. Opis stwierdzonej przez Klienta wady:
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
5. Obrabiany materiał:
6. Typ, marka i moc maszyny używanej podczas pracy reklamowanym produktem:
.....
7. Warunki pracy (na sucho, na mokro):
.....
8. Parametry pracy (prędkość obrotowa maszyny, posuw, głębokość obróbki):
.....
9. Żądanie Klienta:

.....

(podpis Konsumenta)

UWAGA!

Adres dostarczenia przesyłki w przypadku konieczności przesłania towaru do ekspertyzy:

IN CORPORE Sp. z o.o., Hornówek, ul. XII Poprzeczna 14, 05-080 Izabelin, tel. 22-721-88-50

¹ Szanowni Klienci, jeżeli zakupiony przez Państwo towar nie działa w sposób prawidłowy, to bez wpływu na Państwa uprawnienia z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową, po przesłaniu formularza reklamacyjnego, prosimy o telefoniczne skontaktowanie się z nami. Z doświadczenia wiemy, że część problemów wynika z niewłaściwego użytkowania nabytych towarów, a problemy te jesteśmy w stanie rozwiązać wspólnie, w trakcie rozmowy telefonicznej, przed przesłaniem nam reklamowanego towaru. Zaoszczędzi to Państwa czas i wysiłek oraz być może pozwoli na uniknięcie powtarzania się w przyszłości zakłóceń w pracy naszych narzędzi .