ZAŁĄCZNIK NR 2

FORMULARZ REKLAMACJI[1]

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku składania reklamacji przez **Konsumenta**)*

……....., dn. .....

.....
.....
.....
.....
(imię, nazwisko i adres Konsumenta)

IN CORPORE Sp. z o.o.
ul. Polna 2
05-152 Czosnów
E-mail: reklamacje@incorpore.com.pl

REKLAMACJA

1. Numer i data zamówienia/dokumentu sprzedaży, którego dotyczy reklamacja: …….....
2. Numer katalogowy reklamowanego wyrobu lub jego nazwa handlowa i wymiar:
   .....
3. Data stwierdzenia wady: ……
4. Opis stwierdzonej przez Klienta wady:
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
   .....
5. Obrabiany materiał: ……..
6. Typ, marka i moc maszyny używanej podczas pracy reklamowanym produktem:
   ……..
7. Warunki pracy (na sucho, na mokro):
   .....
8. Parametry pracy (prędkość obrotowa maszyny, posuw, głębokość obróbki):
   .....
9. Żądanie Klienta: .....

.....
(podpis Konsumenta)

UWAGA!
Adres dostarczenia przesyłki w przypadku konieczności przesłania towaru do ekspertyzy:
IN CORPORE Sp. z o.o., Hornówek, ul. XII Poprzeczna 14, 05-080 Izabelin, tel. +48 22 721 88 50

[1] Szanowni Klienci, jeżeli zakupiony przez Państwa towar nie działa w sposób prawidłowy, to bez wpływu na Państwa uprawnienia z tytułu rękojmi lub braku zgodności towaru z umową, po przesłaniu formularza reklamacyjnego prosimy o telefoniczne skontaktowanie się z nami. Z doświadczenia wiemy, że część problemów wynika z niewłaściwego użytkowania nabytych towarów, a problemy te jesteśmy w stanie rozwiązać wspólnie, w trakcie rozmowy telefonicznej, przed przesłaniem nam reklamowanego towaru.
Zaoszczędzi to Państwa czas i wysiłek oraz być może pozwoli na uniknięcie powtarzania się w przyszłości zakłóceń w pracy naszych narzędzi.